

Annahmepbogen

Datum:

Laufende Nr.

Repariert von

Schüler Schüler

Kunde:

Vorname Nachname

Telefonnr.:

Email:

defektes Gerät

Baujahr

Welcher Defekt? Was funktioniert noch?

Kläre im Gespräch mit Kunden: die Geschichte und Beziehung zum Gerät, frage z.B.: Warum ist es Ihnen wichtig, dass Ihr Gerät repariert wird? Verbinden Sie mit dem Gerät eine besondere Geschichte?

Die Wünsche und Ansprüche an die Reparatur (inkl. Termin)

Klärung der Ersatzteilkosten (Obergrenze)

Folgen bei fehlgeschlagener Reparatur bis hin zu noch defekterem Gerät

Hiermit entbinde ich die Schülerreparaturwerkstatt jeglicher Form der Haftung d.h. der Verpflichtung zum Schadenersatz bei fehlgeschlagener Reparatur.

Unterschrift des Kunden

Datum

Start der Reparatur

Erfahrungen (Zerlegen, defekte Teile, Fehler-Ursache) Zwischenstand,
Ersatzteilbedarf + Kosten – Abschluß (positiv / negativ), Kommentar des Kunden

Datum

Datum	Erfahrungen (Zerlegen, defekte Teile, Fehler-Ursache) Zwischenstand, Ersatzteilbedarf + Kosten
Datum	
Datum	
Datum	